

Postępowanie w przypadku zastania sytuacji przemocy

POLICJA

Zastosowanie narzędzi i środków zapewniających ochronę życia, zdrowia i mienia osób dotkniętych przemocą domową, włącznie z zastosowaniem środków bezpośredniego przymusu.

POZOSTAŁE PODMIOTY UPRAWNIONE DO WSZCZĘCIA PROCEDURY

Wezwanie Policji, pogotowia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa osoby doznającej przemocy.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA PRZEMOCY (osoba doznająca przemocy, świadek, członek rodziny, inna osoba zgłaszająca)

- wszystkie podmioty uprawnione - wypełnienie formularza „Niebieska Karta - A”
- udzielenie informacji o możliwościach uzyskania pomocy
- przekazanie osobie dotkniętej przemocą domową formularza „Niebieska Karta - B” zawierającego m.in. dane teleadresowe lokalnych instytucji pomocowych

MAPA MIEJSC POMOCY

- ◆ **POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W STRZELINIE PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**
ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 37 36
- ◆ **PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W STRZELINIE**
ul. Pocztowa 17/1, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 07 49
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOROWIE**
ul. Konstytucji 3 Maja 22, 57-160 Borów • tel. 71 393 31 55
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KONDRATOWICACH**
ul. Nowa 1, 57-150 Prusy, Kondratowice • tel. 71 321 00 27
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PRZEWORNIE**
ul. Kolejowa 4A, 57-130 Przeworno • tel. 74 810 27 31
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STRZELINIE**
ul. Ząbkowicka 11, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 05 77
- ◆ **PUNKT INFORMACYJNO-KONSULTACYJNY PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W STRZELINIE**
ul. Pocztowa 3, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 05 77, 71 392 05 42
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W WIĄZOWIE**
ul. I. Daszyńskiego 35, 57-120 Wiązów • tel. 71 393 13 61
- ◆ **PUNKT KONSULTACYJNY W WIĄZOWIE**
ul. I. Daszyńskiego 35, 57-120 Wiązów • tel. 71 393 13 61
- ◆ **KOMENDA POWIATOWA POLICJI W STRZELINIE**
ul. Wolności 15, 57-100 Strzelin • tel. 47 872 32 00
- ◆ **CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO**
Mikoszów 27, 57-100 Strzelin • tel. 71 700 90 09
- ◆ **OŚRODEK ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY**
Mikoszów 11, 57-100 Strzelin • tel. 785 669 785, 71 712 85 78

Opracowanie: Magdalena Buczyńska, Elżbieta Kasprzyzak

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W STRZELINIE
ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 37 36

Procedura postępowania i standardy współpracy w sytuacjach związanych z przemocą domową dla służb i instytucji realizujących zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Procedura opiera się na idei

MOSTÓW WSPÓŁPRACY, czyli:

- stałej wymianie informacji między instytucjami
- wzajemnym zaufaniu i znajomości kompetencji partnerów wspólnych działań
- szybkim przekazywaniu spraw bez „luk pomocowych”
- wspólnym planowaniu działań wobec rodziny

FILARY MOSTÓW WSPÓŁPRACY

◆ SZKOŁY / PLACÓWKI OŚWIATOWE

Pierwsza linia obserwacji i wczesnego reagowania na kryzysy

◆ POLICJA Interwencja i działania profilaktyczne

◆ OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ Wsparcie rodzin w kryzysie, pomoc materialna

◆ SĄD REJONOWY / ZESPÓŁ KURATORSKIEJ SŁUŻBY SĄDOWEJ

Ochrona dobra dziecka, decyzje interwencyjne, monitorowanie sytuacji domowej

◆ PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

Diagnoza, wsparcie specjalistyczne, rekomendacje

◆ POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE Piecza zastępcza, interwencja kryzysowa i oddziaływania wobec osób stosujących przemoc domową

◆ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE Elastyczne działania wspierające dzieci i rodziny

◆ PLACÓWKI OCHRONY ZDROWIA Rozpoznawanie oznak przemocy, udzielanie pomocy medycznej, dokumentowanie urazów



Ministra do spraw
Równości



„Budowanie mostów. Współpraca specjalistów w systemie przeciwdziałania przemocy domowej”.

Projekt współfinansowany ze środków Skarbu Państwa - Kancelarii Prezesa Rady Ministrów oraz Powiatu Strzeńskiego.

DLACZEGO WSPÓLNA PROCEDURA?

Wspólna procedura łączy służby i zapewnia **ciągłą, spójną pomoc, z bezpieczeństwem osób doznających przemocy jako priorytetem**.
Przemoc domowa wymaga **szybkiego i skoordynowanego działania**.



CEL PROCEDURY

- zapewnienie **natychmiastowego bezpieczeństwa** osobom doznającym przemocy
- **zatrzymanie przemocy** i ograniczenie jej skutków
- uruchomienie **zintegrowanego systemu pomocy**
- jasny podział ról i odpowiedzialności służb
- wzmocnienie współpracy interdyscyplinarnej

KIEDY URUCHAMIAMY?

w przypadku:

- podejrzenia lub ujawnienia przemocy domowej
- bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia
- zgłoszenia przemocy przez osobę poszkodowaną, świadka lub instytucje
- gdy dziecko jest świadkiem przemocy

ZASADA NADRZĘDNA

REAGUJEMY ZAWSZE PRZY PODEJRZENIU PRZEMOCY!

Służby i instytucje współpracujące w ramach procedury na terenie Powiatu Strzelińskiego

- Komenda Powiatowa Policji w Strzelinie
- Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej
- Placówki ochrony zdrowia
- Placówki oświatowe i wychowawcze
- Sąd Rejonowy w Strzelinie / Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej
- Prokuratura Rejonowa w Strzelinie
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelinie
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelinie
- Organizacje pozarządowe
- Zespoły Interdyscyplinarne i grupy diagnostyczno-pomocowe

ETAPY POSTĘPOWANIA

Rozpoznanie

- zebranie informacji od osoby zgłaszającej oraz świadków (szczegółowe ustalenie, czy rodzina objęta jest nadzorem kuratora, pomocą asystenta rodziny, czy dzieci pozostają pod opieką Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Poradni Zdrowia Psychicznego itp.)
- obserwacja objawów przemocy
- ocena stopnia zagrożenia (z wykorzystaniem kwestionariusza oceny ryzyka)

Zapewnienie bezpieczeństwa

- wezwanie Policji lub służb ratunkowych
- udzielenie pierwszej pomocy i zabezpieczenie miejsca zdarzenia
- w razie konieczności odizolowanie osoby stosującej przemoc



◆ ŚRODKI OCHRONNE

W zależności od sytuacji mogą zostać zastosowane:

- natychmiastowa izolacja osoby stosującej przemoc, zakaz zbliżania się i/lub kontaktowania z osobą dotkniętą przemocą, zakaz wstępu np. na teren szkoły,
- zapewnienie schronienia (np. w ośrodku wsparcia), wsparcie psychologiczne i prawne,
- objęcie rodziny długofalową pomocą instytucjonalną.

Dokumentowanie

- uruchomienie procedury „Niebieskie Karty”
- przekazanie dokumentacji do Zespołu Interdyscyplinarnego



Standardy współpracy

- Natychmiastowa ochrona i wsparcie osoby doznającej przemocy
- Skuteczna i szybka komunikacja między instytucjami - niezwłoczne przekazanie informacji do konkretnych instytucji/placówek /osób współpracujących z rodziną
- Jasna realizacja zadań przez każdą służbę zgodnie z kompetencjami
- Uruchamianie procedur i dokumentowanie działań
- Stałe podnoszenie kompetencji i doskonalenie współpracy
- Wyznaczenie liderów / koordynatorów w każdej instytucji - osób do pierwszego kontaktu.

DODATKOWA REKOMENDACJA

- W przypadku występowania w rodzinie czynników wzmożonego ryzyka rekomenduje się organizowanie raz w miesiącu spotkań zespołu multiprofesjonalnego, złożonego z osób bezpośrednio pracujących z rodziną, w celu planowania działań ochronnych i wsparcia oraz sprawnej komunikacji.

Postępowanie w przypadku zaistnienia sytuacji przemocy

POLICJA

Zastosowanie narzędzi i środków zapewniających ochronę życia, zdrowia i mienia osób dotkniętych przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem środków bezpośredniego przymusu.

POZOSTAŁE PODMIOTY UPRAWNIONE DO WSZCZĘCIA PROCEDURY

Wezwanie Policji, pogotowia w sytuacji zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa osoby doznającej przemocy.

Postępowanie w przypadku zgłoszenia przemocy

(osoba doznająca przemocy, świadek, członek rodziny, inna osoba zgłaszająca)

- wszystkie podmioty uprawnione - wypełnienie formularza „Niebieska Karta - A”
- udzielenie informacji o możliwościach uzyskania pomocy
- przekazanie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie formularza „Niebieska Karta - B” zawierającego m.in. dane teleadresowe lokalnych instytucji pomocowych

MAPA MIEJSC POMOCY

- ◆ **POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W STRZELINIE
PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**
ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 37 36
- ◆ **PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W STRZELINIE**
ul. Pocztowa 17/1, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 07 49
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W STRZELINIE**
ul. Kamienna 1, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 05 77
- ◆ **PUNKT INFORMACYJNO-KONSULTACYJNY
PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W STRZELINIE**
ul. Pocztowa 3, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 05 77, 71 392 05 42
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W WIĄZOWIE**
ul. I. Daszyńskiego 35, 57-120 Wiązów • tel. 71 393 13 61
- ◆ **PUNKT KONSULTACYJNY W WIĄZOWIE**
pl. Wolności 18/1, 57-120 Wiązów • tel. 71 393 13 61
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOROWIE**
ul. Konstytucji 3 Maja 22, 57-160 Borów • tel. 71 393 31 55
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W KONDRATOWICACH**
ul. Nowa 1, 57-150 Prusy, Kondratowice • tel. 71 392 60 15
- ◆ **GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W PRZEWORNIE**
ul. Kolejowa 4A, 57-130 Przeworno • tel. 74 810 27 31
- ◆ **KOMENDA POWIATOWA POLICJI W STRZELINIE**
ul. Wolności 15, 57-100 Strzelin • tel. 47 872 32 00
- ◆ **CENTRUM ZDROWIA PSYCHICZNEGO**
Mikoszów 27, 57-100 Strzelin • tel. 71 700 90 09
- ◆ **OŚRODEK ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ
I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY**
Mikoszów 11, 57-100 Strzelin • tel. 727 545 999, 71 712 85 78

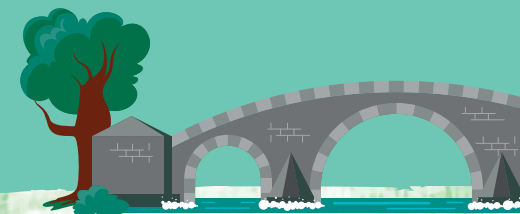
POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W STRZELINIE
ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin • tel. 71 392 37 36

PROCEDURA POSTĘPOWANIA INTERWENCYJNEGO

Procedura opiera się na idei

MOSTÓW WSPÓŁPRACY, czyli:

- stałym wymianianiu informacji między instytucjami
- wzajemnym zaufaniem i znajomości kompetencji partnerów wspólnych działań
- szybkim przekazywaniu spraw bez „luk pomocowych”
- wspólnym planowaniu działań wobec rodziny



W sytuacjach związanych z przemocą domową dla służb i instytucji realizujących zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

FILARY MOSTÓW WSPÓŁPRACY

◆ SZKOŁY / PLACÓWKI OŚWIATOWE

Pierwsza linia obserwacji i wczesnego reagowania na kryzysy

◆ POLICJA Interwencja i działania profilaktyczne

◆ OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ (GOPS)

wsparcie rodzin w kryzysie, interwencje społeczne

◆ SĄD RODZINNY / ZESPÓŁ KURATORÓW Ochrona dobra dziecka, decyzje interwencyjne

◆ PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA

Diagnoza, wsparcie specjalistyczne, rekomendacje

◆ POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE Interwencja kryzysowa, piecza zastępcza

◆ ORGANIZACJE POZARZĄDOWE Elastyczne działania wspierające dzieci i rodziny

◆ PLACÓWKI OCHRONY ZDROWIA Rozpoznawanie oznak przemocy, udzielanie pomocy medycznej, dokumentowanie urazów



Ministra do spraw
Równości



„Budowanie mostów. Współpraca specjalistów w systemie przeciwdziałania przemocy domowej”.
Projekt współfinansowany ze środków Skarbu Państwa - Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.

DLACZEGO WSPÓLNA PROCEDURA?

Wspólna procedura łączy służby i zapewnia **ciągłą, spójną pomoc, z bezpieczeństwem osób doznających przemocy jako priorytetem**. Przemoc w rodzinie wymaga **szybkiego i skoordynowanego działania**.

CEL PROCEDURY

- zapewnienie **natychmiastowego bezpieczeństwa** osobom doznającym przemocy
- **zatrzymanie przemocy** i ograniczenie jej skutków
- uruchomienie **zintegrowanego systemu pomocy**
- jasny podział ról i odpowiedzialności służb
- wzmocnienie współpracy interdyscyplinarnej

KIEDY URUCHAMIAMY?

- w przypadku:
- podejrzenia lub ujawnienia przemocy w rodzinie
- bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia
- zgłoszenia przemocy przez osobę poszkodowaną, świadka lub instytucje
- gdy dziecko jest świadkiem przemocy

ZASADA NADRZĘDNA: reagujemy **zawsze** przy podejrzeniu przemocy.

SŁUŻBY I INSTYTUCJE WSPÓŁPRACUJĄCE W RAMACH PROCEDURY NA TERENIE POWIATU STRZELIŃSKIEGO

- Komenda Powiatowa Policji w Strzelinie
- Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej
- Placówki ochrony zdrowia
- Placówki oświatowe i wychowawcze
- Sąd Rejonowy w Strzelinie / Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej
- Prokuratura Rejonowa w Strzelinie
- Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Strzelinie
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodziny w Strzelinie
- Organizacje pozarządowe
- Zespoły Interdyscyplinarne i grupy diagnostyczno-pomocowe

ETAPY INTERWENCJI

Rozpoznanie

- zebranie informacji od osoby zgłaszającej oraz świadków
(szczegółowe ustalenie, czy rodzina objęta jest nadzorem kuratora, pomocą asystenta rodziny, czy dzieci pozostają pod opieką Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Poradni Zdrowia Psychicznego itp.)
- obserwacja objawów przemocy
- ocena stopnia zagrożenia (z wykorzystaniem kwestionariusza oceny ryzyka)

Zapewnienie bezpieczeństwa

- wezwanie Policji lub służb ratunkowych
- udzielenie pierwszej pomocy i zabezpieczenie miejsca zdarzenia
- w razie konieczności odizolowanie sprawcy

ŚRODKI OCHRONNE

W zależności od sytuacji mogą zostać zastosowane:

- natychmiastowe oddzielenie osoby stosującej przemoc, zakaz zbliżania się lub kontaktowania
- zapewnienie schronienia (np. hostel, ośrodek wsparcia), wsparcie psychologiczne i prawne
- objęcie rodziny długofalową pomocą instytucjonalną

Dokumentowanie

- uruchomienie procedury „Niebieskie Karty”
- przekazanie dokumentacji do Zespołu Interdyscyplinarnego

Współpraca interdyscyplinarna

- powiadomienie odpowiednich służb - niezwłoczne przekazanie informacji do konkretnych instytucji/placówek /osób współpracujących z rodziną
- wymiana informacji między służbami - udział w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego i grupach diagnostyczno-pomocowych
- wyznaczenie liderów / koordynatorów w każdej instytucji
- osób do pierwszego kontaktu

DODATKOWA REKOMENDACJA

W przypadku występowania w rodzinie czynników wzmożonego ryzyka rekomenduje się organizowanie raz w miesiącu spotkań zespołu multiprofesjonalnego, złożonego z osób bezpośrednio pracujących z rodziną, w celu planowania działań ochronnych i wsparcia oraz sprawnej komunikacji.