



Projekt „Aktywność szansą na zmiany” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII – Promocja integracji społecznej; Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.

Strzelin, dnia 21.11.2011r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA PROPOZYCJI CENOWEJ

W związku z art. 4 ust. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2010 nr 113, poz. 759 z późn., zmianami) zwracamy się z zaproszeniem do złożenia propozycji cenowej na przeprowadzenia **KURSU KELNERSKIEGO** dla 1 Beneficjenta prowadzonego przez PCPR w Strzelinie projektu „Aktywność szansą na zmiany”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007–2013 Priorytet VII Poddziałanie 7.1.2 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Zamawiający: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Kamienna 10, 57- 100 Strzelin
2. Przedmiot zamówienia: Przeprowadzenie kursu kelnerskiego dla 1 Beneficjenta projektu „Aktywność szansą na zmiany” . /Kod CPV: 80530000-8/

Kurs obejmuje min. 25h i zawiera następujące tematy:

- wyposażenie sali restauracyjnej/ przygotowanie sali na przyjęcie gości
- organizacja i techniki pracy kelnera/ systemy obsługi kelnerskiej
- ogólne zasady serwowania dań w lokalach gastronomicznych/ serwis a’la carte
- zasady i technika serwowania potraw i napojów/ przedstawianie potraw
- technika podawania napojów alkoholowych
- technika noszenia naczyń i tac
- zasady organizacji i obsługa przyjęć okolicznościowych
- dania klasyczne oraz najnowsze trendy w kuchni
- psychologia i technika sprzedaży- obsługi przy stole/ kategorie klientów
- zachowanie w sytuacjach problematycznych, np.: skargi klientów
- współpraca interpersonalna
- higiena i dbałość o własny wizerunek/ kształtowanie pewności siebie

3. Termin realizacji zamówienia: do 21.12. 2011r.
4. Kryterium oceny ofert: Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o cenę.



Projekt „Aktywność szansą na zmiany” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII – Promocja integracji społecznej; Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji; Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy rodzinie.

5. Inne istotne warunki zamówienia:

- Miejsce zajęć: Strzelin lub inne (w przypadku wyboru innego miejsca szkolenia w cenę kursu należy wliczyć noclegi z wyżywieniem i/ lub koszty dojazdu)
- W cenę kursu wliczone są: zapewnienie sali na przeprowadzenie zajęć, ewentualne materiały szkoleniowe, opcjonalnie koszty dojazdu uczestnika na zajęcia najtańszym środkiem lokomocji i/ lub nocleg i wyżywienie.
- Zapłata za wykonanie usługi nastąpi po zakończeniu warsztatów; do 7 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury za wykonaną usługę.
- Kurs powinien zakończyć się uzyskaniem certyfikatu (zaświadczenie MEN oraz certyfikat w języku polskim i angielskim)

6. Sposób przygotowania propozycji cenowej:

Propozycję cenową należy sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem. Propozycja powinna być podpisana przez osobę upoważnioną.

Do propozycji należy dołączyć inne dokumenty, które Oferent uzna za istotne, w tym obligatoryjnie referencje potwierdzające doświadczenie Oferenta.

7. Miejsce i termin złożenia oferty: Ofertę należy dostarczyć do dnia 29.11.2011r. (wtorek) do godz. 15.00 do Biura Projektu. W przypadku przesłania oferty pocztą na kopercie proszę umieścić napis „Zapytanie ofertowe – KURS KELNERSKI ”. Oferta musi wpłynąć do instytucji do dnia 29.11.2011r. (wtorek) do godz. 15.00 Ofertę złożyć można osobiście, pocztą, pocztą kurierską, lub pocztą elektroniczną na adres e-mailowy: pcpr.biuroprojektu@gmail.com lub faksem pod nr 71/ 79 49 738.